

**Serdecznie dziękujemy za dokonanie zakupu u nas.**



Jeśli zamówienie zostało złożone za pośrednictwem allegro, będziemy wdzięczni za pozytywną opinię o naszej firmie.

Dokładamy wszelkich starań,aby jakość naszych usług była na najwyższym poziomie. Jesteśmy jednak ludźmi i czasami zdążają się nam pomyłki. Zdarza się również, że produkt mimo zabezpieczeń zostanie uszkodzony w transporcie.

Jeżeli otrzymany produkt jest uszkodzony/wybrakowany/niezgodny ze złożonym zamówieniem prosimy o:

1. Wypełnienie formularza reklamacyjnego (na odwrocie strony)
2. Sfotografowanie przyczyny reklamacji (uszkodzenia/braku/niezgodności)
3. Przesłanie wypełnionego formularza i zdjęcia produktu:

- na adres email: reklamacje@rolmajster.pl

-lub mmsna numer telefonu: [+48 456 455 265](tel:%20456%20455%20265)

**Gwarantujemy że zgłoszenia wysłane na powyższe dane kontaktowe są traktowane priorytetowo, poza wszelką kolejnością, aby jak najszybciej rozwiązać zaistniały problem.**

\*\*\*Skontaktuj się również z nami jeśli masz sugestie odnośnie naszej pracy lub oferty\*\*\*

|  |  |
| --- | --- |
| **Dane klienta** | |
| Imię i nazwisko: | Login Allegro/nr zamówienia: |
| Ulica, nr domu i mieszkania: | Kod pocztowy miejscowości: |
| Adres email: |  |
| Nr konta do zwrotu środków (jeśli dotyczy): | |
| **Przedmiot reklamacji (nazwa, wymiary)** | **Opis usterki** |
|  |  |